



NEBULÓ KÖZÉTKEZTETÉSI INTÉZMÉNY

ÉVES SZAKMAI BESZÁMOLÓ

2023.

Készítette:

Dr. Petyi Beáta
intézményvezető

Kelt:

2024. április 10.

Tartalomjegyzék

1. Intézményi alapadatok	5
2. Szervezeti felépítés	7
3. Személyi alapadatok, feltételek	8
3.1. Intézményvezető	8
3.2. Az intézményben dolgozók létszáma, létszámnorma, szakképzettség	8
3.2.1. Dolgozói létszám	8
3.2.2. Szakmai létszámnorma	8
3.2.3. A dolgozók szakképzettsége	8
3.2.4. Az aktív dolgozói létszám megoszlása telephelyenként 2023. 12. 31-én:	9
3.2.5. Az aktív dolgozói ténylétszám költséghelyenként 2023. 12. 31-én:	9
3.2.6. Tapasztalatok a létszámgazdálkodással kapcsolatban	10
4. Az intézmény munkarendje	10
5. Együttműködések, kapcsolatok	11
5.1. Együttműködés önkormányzati intézményekkel	11
5.2. Együttműködés az általános iskolákkal	12
5.3. Együttműködés külső partnerekkel	12
5.3.1. Beszállítóink	12
5.3.2. Külsős megrendelőink: vállalkozások, egyesületek és magánszemélyek	13
5.3.3. Egyéb szerződéses partnerek	13
6. Tárgyi feltételek	13
6.1. Nagyértékű berendezések, eszközök, felújítások	13
6.2. Kisértékű berendezések, eszközök	14
6.3. A tárgyi feltételeket érintő szükségletek, igények	14
7. Intézményi dokumentációk	14
7.1. Alapító okirat	14
7.2. Hatósági engedélyek	15
7.3. Szervezeti és működési szabályzat	15
7.4. HACCP rendszer	15
7.5. Hatósági ellenőrzések jegyzőkönyvei	15
7.6. Szakmai továbbképzések, fórumok	18
8. Szakmai tevékenység	19
8.1. Közétkeztetés	19
8.1.1. Bölcsődei étkeztetés	19
8.1.2. Óvodai intézményi gyermekétkeztetés	21
8.1.3. Általános iskolai intézményi gyermekétkeztetés	22

8.1.4. Szünidei gyermekétkeztetés	24
8.1.5. Felnőtt étkeztetés a SZENI számára	25
8.2. Gyermekétkeztetés, felnőtt közétkeztetés külső megrendelők számára	25
8.2.1. Magán fenntartású nevelési-oktatási, illetve szociális intézmények élelmezése	25
8.2.2. Gyermektáborok, Erzsébet napközis tábor, egyéb csoportok.....	27
8.2.3. Vendégétkezők, alkalmazott étkezők	27
8.3. Rendezvények.....	28
8.3.1. V. Játszóteri Bolondozás	28
8.3.2. Dunaparti Majális	28
8.3.3. SZUFLA Futófesztivál.....	28
8.3.4. VI. Töklámpás Party	28
8.3.5. Óvodai jótekonysági rendezvények.....	28
8.4. Térítési díjak és a nyersanyag-költségek változása.....	28
8.5. Kommunikáció	29
9. Gazdálkodás rendje.....	30
9.1. Intézményi bevételek, kiadások	30
9.2. Fejlesztések	31
9.3. Egyéb támogatások.....	31
10. Javaslatok, észrevételek.....	31
10.1. Tárgyi eszközöket, ingatlanokat érintő észrevételek	31
10.2. Humán erőforrást érintő észrevételek	31
10.3. Fejlesztési irány: diétás konyha.....	32
11. Összegzés	32

1. Intézményi alapadatok

- 1.1. Neve: Nebuló Közetkeztetési Intézmény
- 1.2. Székhelye: 2315 Szigethalom, Thököly u. 37.
- 1.3. Ügyintézés helye: 2315 Szigethalom, Móra F. u. 1. l. em. 2.
- 1.4. Elérhetőség: Telefon: +36-70-647-3546
E-mail cím: nebulo@szigethalom.hu
Weboldal: www.nebulokozetkeztetes.hu
Facebook oldal: <https://www.facebook.com/nebulokozetkeztetes>
- 1.6. Adószám: 15833198-2-13
- 1.7. Törzskönyvi szám: 833196
- 1.8. Statisztikai azonosító: 15833198 5629 322 13
- 1.9. FELIR azonosító: AA5621026
- 1.10. Telephelyek:
- Főzőkonyhák:*
- NOBILIS Humán Szolgáltató Bölcsőde Főzőkonyha***
2315 Szigethalom, Rákóczi F. u. 149/A.
Vezetője: Barnucz Richárdné, élelmezésvezető
E-mail cím: nebulo.bolcsode@szigethalom.hu
Telefonszám: +36-70-984-5907
- Szigethalmi Széchenyi István Általános Iskola Főzőkonyha***
2315 Szigethalom, Thököly u. 37.
Vezetője: Deákné Németh Györgyi, élelmezésvezető-koordinátor
E-mail cím: nebulo.szechenyi@szigethalom.hu
nebulo.szentistvan@szigethalom.hu
Telefonszám: +36-70-330-1680, +36-70-934-2785

Szigethalmi Szent István Általános Iskola Főzőkonyha*

2315 Szigethalom, Szabadkai u. 64.

Vezetője: Szénási Istvánné, konyhai kisegítő

E-mail cím: —

Telefonszám: +36-70-458-6366

** Jelenleg tálalókonyhaként működik, de a főzőkonyhai minősítés továbbra is érvényben van, mert alkalmanként főzőkonyhai tevékenység végzésére sor kerülhet benne.*

Tálalókonyhák:

1. „Tipegő Bölcsőde” Tálalókonyha

2315 Szigethalom, József A. u. 37-39.

2. Szigethalmi Szent István Általános Iskola Tálalókonyha

2315 Szigethalom, József A. u. 47.

3. Négy színvirág Óvoda „Piros Tagóvoda” Tálalókonyha

2315 Szigethalom, Kolozsvári u. 14.

4. Négy színvirág Óvoda „Kék Tagóvoda” Tálalókonyha

2315 Szigethalom, Mű út 6.

5. Négy színvirág Óvoda „Sárga Tagóvoda” Tálalókonyha

2315 Szigethalom, Szabadkai u. 101.

6. Négy színvirág Óvoda „Zöld Tagóvoda” Tálalókonyha

2315 Szigethalom, Szabadkai u. 103.

7. Négy színvirág Óvoda „Narancs Tagóvoda” Tálalókonyha

2315 Szigethalom, Rákóczi u. 145.

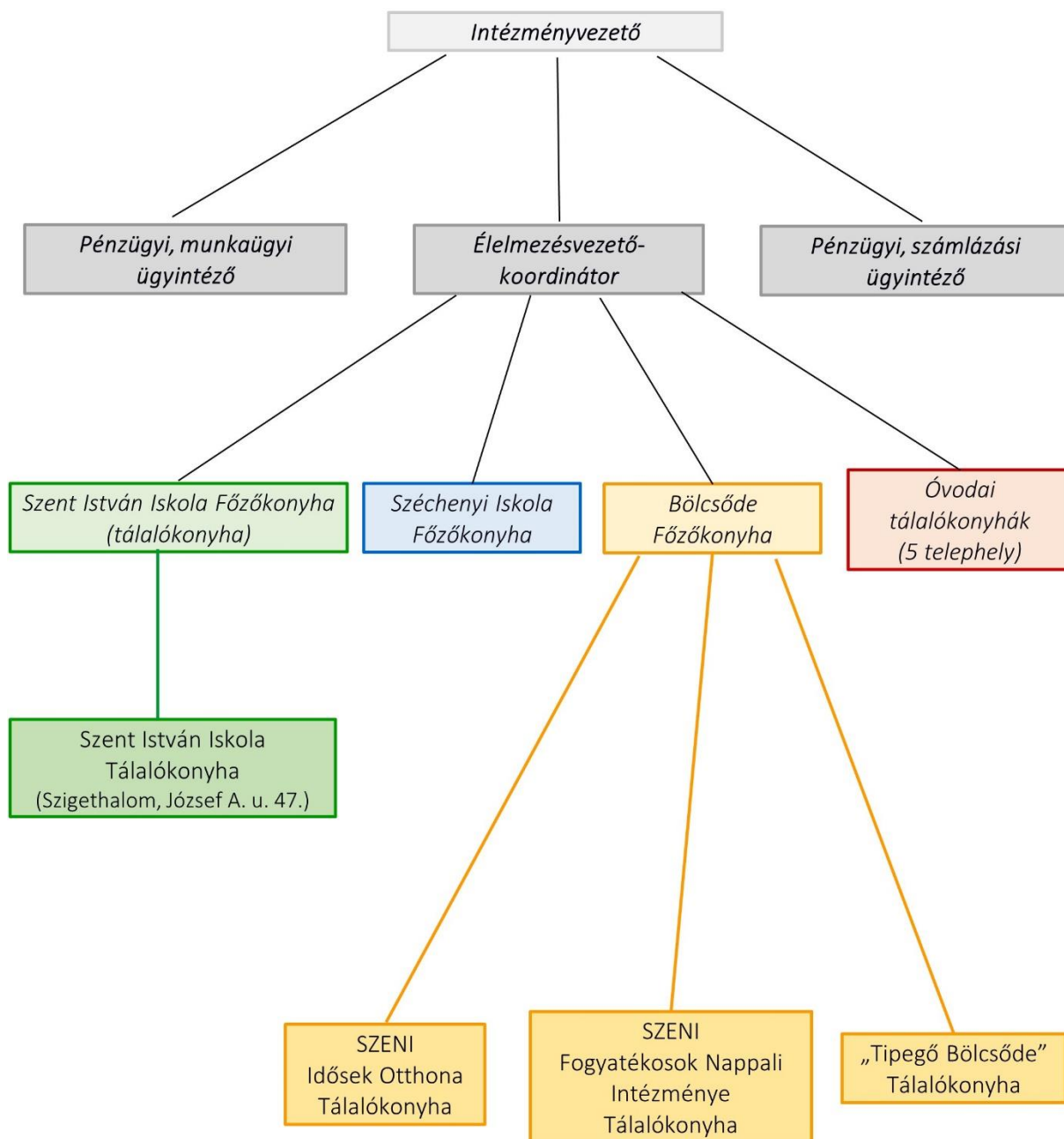
**8. Szigethalom Egyesített Népjóléti Intézmény –
Idősek Otthona Tálalókonyha**

2315 Szigethalom, Rákóczi u. 147.

**9. Szigethalom Egyesített Népjóléti Intézmény –
Fogyatékosok Nappali Intézménye Tálalókonyha**

2315 Szigethalom, Rákóczi u. 149/B.

2. Szervezeti felépítés



3. Személyi alapadatok, feltételek

3.1. Intézményvezető

Dr. Petyi Beáta

Elérhetőség:

Telefon: +36-70-934-2732

E-mail: nebulo.vezeto@szigethalom.hu

3.2. Az intézményben dolgozók létszáma, létszámnorma, szakképzettség

Az intézmény dolgozóinak foglalkoztatása közalkalmazotti jogviszony keretében történik.

3.2.1. Dolgozói létszám

Aktív dolgozói létszám 2023. 01. 01-jén: 39,75 álláshelyre:

Teljes munkaidős	Részmunkaidős	Összesen
36 fő	1 fő (6 órás)	37

Aktív dolgozói létszám 2023. 12. 31-én: 39,75 álláshelyre:

Teljes munkaidős	Részmunkaidős	Összesen
37 fő	2 fő (6 órás)	39

3.2.2. Szakmai létszámnorma

A 2023. évben a normatív finanszírozás szempontjából számított és elismert dolgozók létszáma: 26,2 fő.

3.2.3. A dolgozók szakképzettsége

Az intézmény aktív dolgozóinak szakképzettsége 2023. december 31-én:

Felsőfokú (egyetem) - egyéb:	1 fő
Felsőfokú (főiskola) – élelmezésvezető, dietetikus:	1 fő
Felsőfokú szakképesítés – élelmezésvezető:	2 fő
Felsőfokú szakképesítés – egyéb:	2 fő
Középfokú – szakács:	7 fő

A 2023. évben, bár személyi változások történtek, a közétkeztetési területen a szakképzettséget igénylő munkaköröket megfelelő szakképzettséggel rendelkező dolgozók töltötték be.

3.2.4. Az aktív dolgozói létszám megoszlása telephelyenként 2023. 12. 31-én:

	Telephely neve, címe	Létszám (fő)	Megjegyzés
1	NOBILIS Humán Szolgáltató Bölcsőde Főzőkonyha	6	ebből 1 fő élelmezésvezető 2 fő szakács
2	SZENI – Idősek Otthona Tálalókonyha	3	
3	SZENI – FONI Tálalókonyha	1	
4	„Típegő Bölcsőde” Tálalókonyha	1	
5	Szent István Iskola Főzőkonyha* (ld. 1.10. ponthoz fűzött megjegyzést)	3	
6	Szent István Iskola Tálalókonyha	2	
7	Széchenyi Iskola Főzőkonyha	14	ebből 1 fő élelmezésvezető 1 fő élelmezésvezető-helyettes 4 fő szakács
8	Piros Óvoda Tálalókonyha	1	
9	Kék Óvoda Tálalókonyha	1	
10	Sárga Óvoda Tálalókonyha	1	
11	Zöld Óvoda Tálalókonyha	1	
12	Narancs Óvoda Tálalókonyha	2	
13	Nebuló Iroda	3	

3.2.5. Az aktív dolgozói tényletszám költséghelyenként 2023. 12. 31-én:

Költséghely	Munkakör	Teljes munkaidős (fő)	Részmunkaidős (fő)	Összesen (fő)
096015	Intézményvezető	1		1
096015	Élelmezésvezető + élelmezésvezető-helyettes	2		2
104035	Élelmezésvezető	1		1
013360	Konyhai kisegítő	4		4
096015	Konyhai kisegítő	16	1	16,75
104035	Konyhai kisegítő	3	1	3,75
096015	Gazdasági ügyintéző	2		2
104035	Szakács	1		1
096015	Szakács	5		5
013360	Szakács	1		1
096015	Adminisztrátor	1		1
	Összesen:	37	2	38,5

3.2.6. Tapasztalatok a létszámgazdálkodással kapcsolatban

Az országban, ezen belül is elsősorban a közép-magyarországi régióban tapasztalható szakember-hiány erősen érezhető intézményünkénél. Emellett a szakképzettséget nem igénylő, konyhai kisegítői állásokba is nehéz a megfelelő teherbírással, hozzáállással, terhelhetőséggel és alapvető készségekkel (számolási és feladat-értési készségekkel) rendelkező munkaerőt megtalálni és megtartani. További nehézséget jelent, hogy az intézménynél hosszú évek óta dolgozó, tapasztalt, lojális, stabil kollégák nyugdíjjogosultságot szereznek, és elhagyják az aktív munka világát.

A 2023. év elején felvett 2 fő szakács kolléga nagyban enyhítette szakember hiányunkat. Egyikük még mindig az intézmény dolgozója, míg másikuk 2024. elején, saját kezdeményezése nyomán távozott az intézménytől. Egy kollégánk az intézménnyel kötött tanulmányi szerződés keretében elvégezte az élelmezésvezetői képzést, 2023. szeptemberében sikeres vizsgát tett, és most már élelmezésvezető-helyettesként dolgozik a legnagyobb főzőkonyhánkon.

Intézményvezetőként ezt azért tartom jelentős előrelépésnek, mert ezáltal az intézmény működése szempontjából egy kulcspozíció esetében megteremtődött a feladatok, a munkaterhek megosztásának lehetősége, valamint bármilyen tervezett vagy váratlan távollét esetén megoldott lett a legnagyobb egységünk vezetése, irányítása.

Ennek pozitív hatását látva tervem a másik főzőkonyhai egységünkben is a megfelelő szakmai-vezetői helyettesítés személyi feltételeinek a megteremtése, különös tekintettel arra, hogy a másik (bölcsődei konyhai) egységünk az év minden napján folyamatosan üzemel és ellátást biztosít.

Úgy vélem, a 2023-ban is biztosított, a közalkalmazotti törvényben meghatározott fizetési osztályoknál magasabb és differenciáltabb bérezés enyhítette a bérproblémákat. Az utóbbi években felgyorsult infláció, sajnos, szinte bármilyen mértékű bérelemelés érezhető pozitív hatását néhány hónapon belül felemészti, és az adott költségvetési év második felére az illetmények vásárlóereje jelentősen veszít értékéből.

A dolgozók betegsége, illetve szabadsága idejére a helyettesítési rendszert kialakítottuk az évek során, alkalmazzuk, bár ez minden esetben az aktív állomány munkaterheinek növekedését eredményezi.

4. Az intézmény munkarendje

Az intézmény munkavállalói heti 40 órás munkarendben, napi 8 órás munkaidőben dolgoznak.

	Telephely neve, címe	Munkarend
1	NOBILIS Humán Szolgáltató Bölcsőde Főzőkonyha	általános munkarend, heti 40 órában (napi 8 órában munkaszüneti, pihenő- és ünnepnapokon is)
2	SZENI – Idősek Otthona Tálalókonyha	
3	SZENI – FONI Tálalókonyha	
4	„Tipegő Bölcsőde” Tálalókonyha	általános munkarend, heti 40 órában
5	Szent István Iskola Főzőkonyha	(munkanapokon napi 8 órában, kivételes esetben munkaszüneti, pihenő- és ünnepnapokon is a feladat által igényelt óraszámában)
6	Szent István Iskola Tálalókonyha	
7	Széchenyi Iskola Főzőkonyha	
8	Piros Óvoda Tálalókonyha	
9	Kék Óvoda Tálalókonyha	
10	Sárga Óvoda Tálalókonyha	általános munkarend, heti 40 órában
11	Zöld Óvoda Tálalókonyha	(munkanapokon napi 8 órában, kivételes esetben munkaszüneti, pihenő- és ünnepnapokon is a feladat által igényelt óraszámában)
12	Narancs Óvoda Tálalókonyha	
13	Nebuló Iroda	

Az intézmény valamennyi telephelyére jellemző, hogy a napi munkaidő beosztása a kiszolgált társintézmény munkarendjéhez és a kialakult szokásokhoz igazodva telephelyenként eltérő, ill. azon telephelyeken, amelyeken több munkavállalónk dolgozik, az egyes dolgozók munkaidő-beosztása egyénenként is eltérő lehet. A főzőkonyháink nyitvatartása munkanapokon 5:00 órától 15:00 óráig biztosított.

A Nebuló irodáján dolgozó adminisztratív munkatársak a szolgáltatásainkat igénybe vevő partnereink és vevőink számára munkanapokon 9:00 és 15:00 óra között, pénteken 9:00 és 12:00 óra között állnak rendelkezésre, személyesen, telefonon és e-mailben.

5. Együttműködések, kapcsolatok

5.1. Együttműködés önkormányzati intézményekkel

Az önkormányzat által fenntartott helyi intézményekkel az együttműködés zökkenőmentesnek minősíthető, kapcsolattartás folyamatos, aktív. Az intézmények a Nebulót partnernek tekintik, egymás tevékenységét kölcsönösen támogatjuk, segítjük az éppen felmerülő közös cél érdekében.

A VSZK, a Fehér Gém Üdülő és a Négyszínvirág Óvoda nyári táboraiban, valamint a Szigethalmi Élménytábor területén egész nyáron működő Erzsébet napközis táborban a nyári szünidő alatt folyamatosan jelen voltunk kiszállított ételleinkkel, tábori tálalókonyháinkkal, és ebből a támogató együttműködésből mindegyik félnek kölcsönösen előnye származott.

A NOBILIS Humán Szolgáltató intézménnyel kifejezetten jó, szakmailag proaktív együttműködés alakult ki. Ezt az illetékes kormányhivatal járványügyi osztálya is elismeréssel illette, amikor egy

átmeneti vízminőségi hiba kiküszöbölése során a két intézmény azonnal közös intézkedési tervvel cselekedett az ellátottak egészségének megóvása érdekében. Ezen kívül rendszeresen intézményközi értekezleteket tartunk, amely során a másik intézmény dolgozói által felvetett problémákra, kérdésekre közvetlenül válaszolni tudunk, illetve együtt keressük meg a kielégítő megoldást.

A Nobilis Humán Szolgáltató Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálatával is kitűnő szakmai kapcsolatot tartunk fenn. A rászoruló gyermekeknek járó „szünidei étkezés” lebonyolításában (az igénylőlapok kitöltésétől kezdve a szünidei étkezés kiosztásáig) a két intézmény szorosan együttműködik.

2023. decemberében került sor a SZENI idősök otthonában egy ételmezeiessel kapcsolatos lakógyűlésre, amelyen a SZENI bentlakó ellátottja valamint a Nebuló Közétkeztetési Intézmény részéről az intézményvezető és az ételmezésvezető vett részt. Itt a lakóknak lehetőségük volt közvetlenül az intézmény szakembereinek feltenni kérdéseiket, felvetni problémáikat. A megbeszélés végén, úgy érzem, mindenki elégedetten távozott: az ellátottak kérdéseikre megfelelő választ kaptak, és ígéretet tettünk arra, hogy felvetett kéréseiket igyekszünk a lehetőségeken belül az ételmezésük során figyelembe venni, teljesíteni.

5.2. Együttműködés az általános iskolákkal

Az iskolák vezetőségével és dolgozóival, valamint az iskolákat fenntartó Szigetszentmiklósi Tankerületi Központtal az együttműködés, a kommunikáció a 2023. év folyamán is zökkenőmentes volt, mind szakmai, mind emberi oldalról tekintve.

5.3. Együttműködés külső partnerekkel

5.3.1. Beszállítóink

Az intézmény külsős partnereinek törzsét stabil és megbízható szállító vállalkozások alkotják.

Az intézmény főbb szállítói:

- | | |
|-----------------------------|---------------------|
| • Gere István Sütödéje Kft. | • Pasta&Pasta Kft. |
| • Milkó-Hús Kft. | • Mayer&Barna Kft. |
| • Bodrogi Hús Kft. | • Delforg Kft. |
| • Török Csaba e.v. | • AG FOODS Kft. |
| • Pribofood Kft. | • HELIT Kft. |
| • Iker és Társa Kft. | • Gere Péterné e.v. |
| • Oligo2000 Kft. | |

A szállítók kiválasztásánál fontos szempont a versenyképes árak biztosítása, de mivel főként gyermekétkeztetés céljából készítjük ételeinket, a jó minőségű termékek, a pontos szállítások és a szállító rugalmas szállítási kapacitása is szempont partnereink kiválasztása során.

5.3.2. Külsős megrendelőink: vállalkozások, egyesületek és magánszemélyek

Intézményünk a tavalyi év során jelentős adagszámban és értékben szállított ételt külső vállalkozások részére: magánóvodáknak, sportegyesületeknek, egyéb szervezeteknek. Megrendelőink voltak 2023-ban:

- Kiscsikó Óvoda
- Zöldfenyő Bölcsőde és Óvoda
- Sziget Suli
- Pindúrvilág Óvoda
- Krétai Szent András Idősek Otthona
- Seizan Karate Do SE
- Dojo Lovász SKE
- Fit Dance SE
- Ficergő SE
- Szigethalom SC
- Szigethalmi Nyugdíjasok Baráti Köre
- Élményhalom Kft.
- DMTK
- SZTK Sport Nonprofit Kft.
- Szeretet Lángja Gyülekezet Egyesület

Ezen kívül naponta 80-120 fő számára biztosítottunk alkalmazotti vagy vendégétkeztést.

5.3.3. Egyéb szerződéses partnerek

Tartós és szakmailag fontos kapcsolat áll fenn többek közt

- a Gastrosky Kft.-vel, a Vater Bt.-vel és a Bunzl Magyarország Kft.-vel konyhai berendezések és tartós, illetve fogyóeszközök beszerzésére;
- a Gerta 2000 Kft.-vel munkavédelmi eszközök és munkaruházat beszerzésére;
- az ISMS-Audit Kft.-vel az intézmény informatikai rendszerének biztosítására;
- a Kohut és Fia Kft.-vel a munkavédelmi feladatok ellátására;
- a MULTI-MED TEAM Egészségügyi és Szolgáltató Kft.-vel üzemorvosi feladatok ellátására;
- a Perspektíva Novo Kft.-vel webmesteri szolgáltatásra;
- a Quadro-Byte Zrt.-vel az élelmezési szoftver bérletére;
- a Zolkó-Trans Kft.-vel az ételszállításra.

6. Tárgyi feltételek

6.1. Nagyrértékű berendezések, eszközök, felújítások

- a) A 2023. évben az intézményi beruházási előirányzat a folyamatosan elhasználódó szállító edényeinket újítottuk meg (badellák, italkannák beszerzése), továbbá 2023. áprilisában (350-400 liter kapacitású) ipari merülő mixer beszerzésére került sor. A mixer azóta is napi használatban van.

A Szigetszentmiklósi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztályának ellenőrei 2023. első hónapjaiban több konyhánkban is ellenőrzést tartottak, és az infrastruktúrát érintő intézkedési terv készítésére köteleztek. Ezek az intézkedési tervek a Sárga tagóvodai, a Zöld tagóvodai, a Kék tagóvodai és a Szent István Általános Iskola József A. utcai tálalókonyháit érintették. Az intézkedési tervekben felsorolt karbantartási, felújítási munkák igen jelentős anyagi ráfordítást igényelnek, ezért a 2023. évben a Zöld tagóvoda tálalókonyhájának teljes felújítását tudta elvégezni az önkormányzat. További felújítások a 2024. évben várhatóak.

- b) A Zöld tagóvoda tálalókonyháján a repedezett, hiányos falburkolat és a padlóburkolat, az ajtók felülete, a vízvezetékrendszer teljes felújításra került. A régi, faforgács anyagú polcrendszer helyére rozsdamentes pultot vásároltunk.
- c) A Szent István Általános Iskola, 1. sz. telephelyen (Szigethalom, József A. u. 47.) található tálalókonyhánkon a korábbi kopott, repedezett, fa bútorzat teljes cseréje megtörtént rozsdamentes tálalóasztalra és tárolópultra, rozsdamentes zsámolyokra és polcra. Így ezen a telephelyen már csak rozsdamentes konyhai bútorzat található. Az épületszerkezeti felújításokra 2024-ben kerül sor.



- d) A Négyszínvirág Óvoda, Kék tagóvodai (Szigethalom, Mű út 6.) tálalókonyhánkon a régi falikút cseréje megtörtént rozsdamentes kézmosó-kiöntő berendezésre. Az épületszerkezeti felújítással egyidejűleg a kézmosó-kiöntőt át fogjuk helyezni úgy, hogy a hozzáférés kényelmesebb legyen.

6.2. Kisértékű berendezések, eszközök

Ebbe a körbe tartozó eszközeink folyamatos, napi használatban vannak (pl. tányérok, poharak, evőeszközök, tálalóeszközök), amelyek cseréje, pótlása folyamatos. Igyekszünk tartós eszközöket, pl. ún. törhetetlen tányérokat, poharakat, bögréket beszerezni a porcelán eszközök helyett, annak érdekében, hogy hosszabb távon csökkenteni tudjuk az ebből adódó költségeinket.

6.3. A tárgyi feltételeket érintő szükségletek, igények

Sajnos, az idő előrehaladtával a telephelyeinken levő, régi eszközeink folyamatosan avulnak, elhasználódnak, ezért az eddigi beszerzéseink ellenére folyamatos szükség mutatkozik a további eszközök, berendezések megújítására, beszerzésére. Erre igyekszünk saját erőforrásból fedezetet létrehozni, és bevételeink egy részét az eszközparkunk megújítására fordítani.

7. Intézményi dokumentációk

7.1. Alapító okirat

Az Intézmény hatályos, egységes szerkezetű alapító okiratának kelte 2017. 01. 31., amelyet Szigethalom Város Képviselő-testülete a 15/2017.(I.31.) határozatával fogadott el, és a Magyar Államkincstárnál történt törzskönyvi bejegyzés napjától, vagyis 2017. 03. 17-től alkalmazandó.

7.2. Hatósági engedélyek

Az intézmény egységei főzőkonyhára ill. tálalókonyhára vonatkozó működési engedéllyel, valamint vendéglátóipari termékek forgalomba hozatalára vonatkozó hatósági külön engedéllyel rendelkeznek.

7.3. Szervezeti és működési szabályzat

Az intézmény Szervezeti és Működési Szabályzatát Szigethalom Város Képviselő testülete a 243/2017.(XI.21.) sz. Határozatával elfogadta.

7.4. HACCP rendszer

Az intézmény működésének szakmai szabályait és alapját a HACCP rendszer jelenti. Intézményünkben valamennyi konyhai egységben a HACCP rendszer 2016. február 03. napjára kialakításra került, és azóta rendszeres felülvizsgálatnak vetjük alá.

7.5. Hatósági ellenőrzések jegyzőkönyvei

	Határozat száma, eljáró hatóság	Vizsgálat tárgya, helyszíne, ideje	Főbb megállapítások
1.	PE-15/NEO/0589-9/2023. Pest Megyei Korm.hivatal, Szigetszentmiklósi Járási Hivatal, Népegészségügyi Osztály	➤ 4-6 ÉVESEK NAPI HÁROMSZORI ÉTKEZTETÉSÉNEK TÁPLÁLKOZÁS-EGÉSZSÉGÜGYI MINŐSÍTÉSE ➤ 7-10 ÉVESEK NAPI HÁROMSZORI ÉTKEZTETÉSÉN EKTÁPLÁLKOZÁS-EGÉSZSÉGÜGYI MINŐSÍTÉSE ➤ 11-14 ÉVESEK NAPI HÁROMSZORI ÉTKEZTETÉSÉNEKTÁPLÁLKOZÁS-EGÉSZSÉGÜGYI MINŐSÍTÉSE ➤ 19-69 ÉVESEK NAPI EGYSZERI ÉTKEZTETÉSÉNEKTÁPLÁLKOZÁS-EGÉSZSÉGÜGYI MINŐSÍTÉSE ➤ Szigethalmi Széchenyi István Ált. Isk. Főzőkonyha (2315 Szigethalom, Thököly u. 37.) ➤ 2023.01.31.	• A minősítés eredménye: 75 %, 74 %, 74 %, 72 % . • A hatóság szakemberei szerint az eredmény megfelelő. • Az élelmezésvezető kollégák azóta folyamatosan dolgoznak a minősítés során levont pontok kijavításán. • A táplálkozás-egészségügyi minősítéssel egyidejűleg történt érzékszervi vizsgálat az ételt megfelelőnek találta. • A konyha közegészségügyi szempontból megfelelő volt, hiányosságot, hibát nem tárt fel a vizsgálat.
2.	PE-15/NEO/589-6/2023. Pest Megyei Kormányhivatal Szigetszentmiklósi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály	➤ Közegészségügyi ellenőrzés ➤ Négy színvirág Óvoda, Zöld tagóvoda tálalókonyha (2315 Szigethalom, Szabadkai u. 101-103.) ➤ 2023.01.27.	• Padozat repedezett, hiányos. • Vegyszerek biztonsági adatlapjai nem voltak a helyszínen (pótoltuk azonnal). • A munkák elvégzése megtörtént.

	Határozat száma, eljáró hatóság	Vizsgálat tárgya, helyszíne, ideje	Főbb megállapítások
3.	PE-15/NEO/589-5/2023. Pest Vármegyei Kormányhivatal Szigetszentmiklósi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály	➤ Közegészségügyi ellenőrzés ➤ Szigethalmi Szent István Általános Iskola tálalókonyha (2315 Szigethalom, Szabadkai u. 64.) ➤ 2023.01.27.	• Belső nyílászárók rossz állapotúak • Az ételszállító kocsi, asztal felületei nem megfelelően tisztíthatók. • Az előkészítő helyiségben levő hűtő rozsdás, a szárazárú raktár polcai rozsdásak. • A vegyszerek biztonsági adatlapjai nem találhatók a konyhán, az étlap nem megfelelő adattartalmú. (Ezek azonnal pótlásra kerültek.)
4.	PE-15/NEO/589-8/2023. Pest Vármegyei Kormányhivatal Szigetszentmiklósi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály	➤ Közegészségügyi ellenőrzés, panaszbejelentés kivizsgálása ➤ Szigethalmi Szent István Általános Iskola I. sz. telephely tálalókonyha (2315 Szigethalom, József A. u. 47.) ➤ 2023.01.31.	• Hiányos, sérült, repedezett falak, a padozat, az ajtó és az ajtótok sérült, repedezett. • Az ablakon a rovarháló szakadt. (Ablakcsere történt, a rovarhálót pótoljuk.) • Kopott, fa tárolóberendezések, amelyek cseréje vagy moshatóvá tétele szükséges. (A fa tárolóbútorokat rozsdamentes pultokra, szekrényekre, polcokra cseréltük 2023. folyamán.) • A vegyszerek biztonsági adatlapjai nem találhatók a konyhán. (Azonnal pótlásra kerültek.)
5.	PE-15/NEO/1109-2/2023. Pest Megyei Kormányhivatal Szigetszentmiklósi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály	➤ Közegészségügyi ellenőrzés panaszbejelentés alapján ➤ Négyszínvirág Óvoda, Narancs tagóvoda tálalókonyha (2315 Szigethalom, Rákóczi F. u. 145.) ➤ 2023.03.03.	• A hatósági ellenőrzés a tálalókonyhán mindent rendben talált, hibát, hiányosságot nem tárt fel.
6.	PE-15/NEO/1109-3/2023. Pest Megyei Kormányhivatal Szigetszentmiklósi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály	➤ Közegészségügyi ellenőrzés panaszbejelentés alapján, ételek érzékszervi bírálata ➤ Szigethalmi Széchenyi István Általános Iskola főzőkonyha (2315 Szigethalom, Thököly u. 37.) ➤ 2023.03.03.	• A főzőkonyhán közegészségügyi hiányosság nem volt, az kifogástalan tisztaságú volt, az ételek az érzékszervi vizsgálat alapján kifogástalanok voltak.

	Határozat száma, eljáró hatóság	Vizsgálat tárgya, helyszíne, ideje	Főbb megállapítások
7.	PE-15/NEO/1155-1/2023. Pest Megyei Kormányhivatal Szigetszentmiklósi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály	➤ Közegészségügyi ellenőrzés ➤ Négyszínvirág Óvoda, Sárga tagóvoda tálalókonyha (2315 Szigethalom, Szabadkai u. 101-103.) ➤ 2023.03.06.	• A mosogató alatti csövek takarítása szükséges. (Elvégezve.) • A padozat és a falburkolat több helyen hiányos, törött, balesetveszélyes. • A fa tárolószekrény korhadt, nem tisztítható megfelelően. • A mosdókagyló váza rozsdás, festeni szükséges.
8.	5200/2988-1/2023. NÉBIH	➤ Élelmiszer-higiéniai, élelmiszerbiztonsági és élelmiszer-minőségi minősítés ➤ Nobilis Humán Szolgáltató Bölcsődei Főzőkonyha (2315 Szigethalom, Rákóczi F. u. 149/A.) ➤ 2023.04.27.	• A 2023. évi minősítés 88 % (jó). • Tárolási problémák, önellenőrzési terv hiánya, az étlapon az allergének nem megfelelő részletességű feltüntetése miatt történt a pontlevonás. A hivatal észrevételei nyomán a hiányosságokat javítottuk.
9.	PE-15/NEO/2987-1/2023. Pest Megyei Kormányhivatal Szigetszentmiklósi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály	➤ Közegészségügyi ellenőrzés ➤ Négyszínvirág Óvoda, Piros tagóvoda tálalókonyha (2315 Szigethalom, Kolozsvári u. 14.) ➤ 2023.06.20.	• Az egységet tisztának, rendezettnak találta a hatósági ellenőrzés. • A szellőztető ablakra rovarhálót kell szerelni.
10	PE-15/NEO/2985-1/2023. Pest Megyei Kormányhivatal Szigetszentmiklósi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály	➤ Közegészségügyi ellenőrzés ➤ Négyszínvirág Óvoda, Kék tagóvoda tálalókonyha (2315 Szigethalom, Mű út 6.) ➤ 2023.06.20.	• Rovarháló nincs az ablakokon. • Az ablakkeretek, párkányok, ajtókeretek festése, moshatóvá tétele indokolt. • A falburkolat és a padozat repedezett, hiányos, balesetveszélyes. • A plafonon futó csövek burkolása szükséges. • A kézmosó cseréje szükséges. (Megtörtént.) • A tálaló bútora nem mosható felületű.

	Határozat száma, eljáró hatóság	Vizsgálat tárgya, helyszíne, ideje	Főbb megállapítások
11	5200/5671-1/2023. NÉBIH	➤ Élelmiszer-higiéniai, élelmiszerbiztonsági és élelmiszer-minőségi minősítés ➤ SZENI idők otthona tálalókonyha (2315 Szigethalom, Rákóczi F. u. 147/A.) ➤ 2023.08.30.	• A 2023. évi minősítés 85 % (jó). • Tárolási problémák, az étlapon az allergének nem megfelelő részletességű feltüntetése, ételszállító kocsi nem megfelelősége, ételminta eltétel szabálytalansága, mosogatás szabálytalansága miatt történt a pontlevonás. A hivatal észrevételei nyomán a hiányosságokat javítottuk, a dolgozókat soron kívüli HACCP oktatásban részesítette az élelmezésvezető.
12	5200/26385-1/2023. NÉBIH	➤ Élelmiszer-higiéniai, élelmiszerbiztonsági és élelmiszer-minőségi minősítés ➤ Nobilis Humán Szolgáltató Típegő Bölcsődei tálalókonyha (2315 Szigethalom, József A. u. 37-39.) ➤ 2023.10.09.	• A 2023. évi minősítés 96 % (jeles). • Az étlapon az allergének nem megfelelő részletességű feltüntetése miatt történt a pontlevonás.
13	5200/6844-1/2023. NÉBIH	➤ Élelmiszer-higiéniai, élelmiszerbiztonsági és élelmiszer-minőségi minősítés ➤ Szigethalmi Szent István Általános Iskola I. sz. telephely tálalókonyha (2315 Szigethalom, József A. u. 47.) ➤ 2023.10.09.	• A 2023. évi minősítés 84 % (jó). • A tálalókonyha kis mérete, zsúfoltsága, az étlapon az allergének nem megfelelő részletességű feltüntetése miatt, tálalási hiba, valamint az épület állaga miatt történt a pontlevonás.

7.6. Szakmai továbbképzések, fórumok

Az év folyamán az intézményvezető, valamint Csókáné Boros Mónika élelmezésvezető-helyettes belépett a KÖZSZÖV-be (Közétkeztetők, Élelmezésvezetők Országos Szövetsége) abból a célból, hogy a szervezet szakmai rendezvényein részt vehessenek, és a szakma híreiről, újdonságairól rendszeresen tájékoztatást kapjanak. Ennek keretében 2023.07.13-án részt vettünk Dabason egy rendezvényen, amelyen a közétkeztető főzőkonyhák működésének optimalizálási lehetőségeiről beszélgettünk, valamint megismerhettük a svédasztalos tálalásban rejlő kihívásokat.

2023.04.19-én egy másik rangos élelmiszeripari rendezvényen vettünk részt, a Budapesten megtartott Gasztro-Expo-n, ahol az intézmény beszállítói és más élelmiszeripari gyártók, importőrök mutatták be termékaik palettáikat. Az itt szerzett információk birtokában lehetőségünk nyílt újfajta termékek beszerzésére ellátottjaink számára.



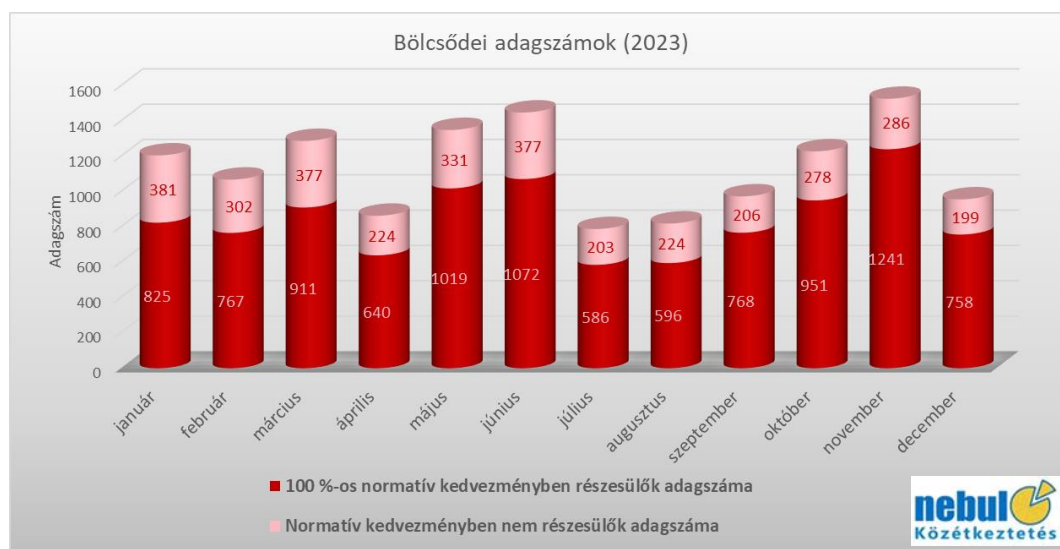
8. Szakmai tevékenység

Az intézmény működését meghatározó legfontosabb jogszabályok:

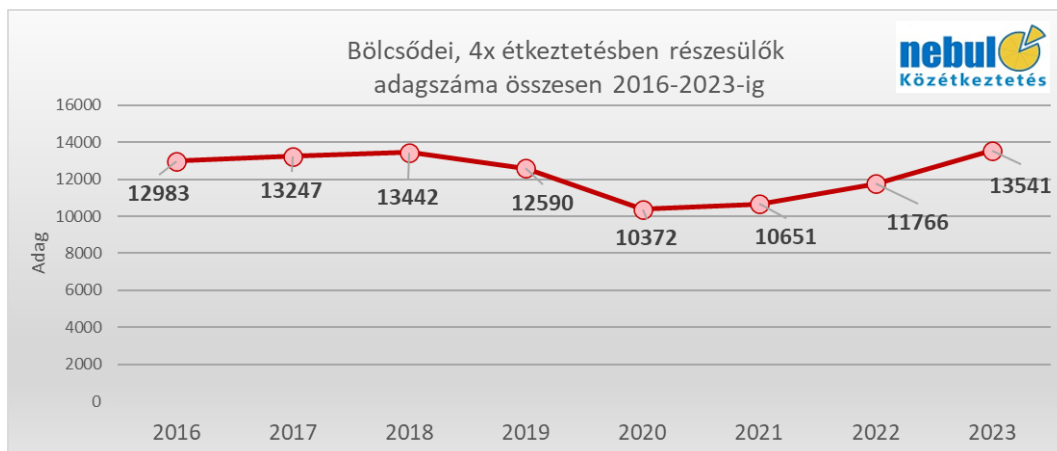
- 2022. évi XXV. törvény Magyarország 2023. évi központi költségvetéséről
- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról
- 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet. a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról
- 5/2016. (IV.26.) önkormányzati képviselő-testületi rendelet az étkeztetés nyersanyag költségeiről és térítési díjairól

8.1. Közétkeztetés

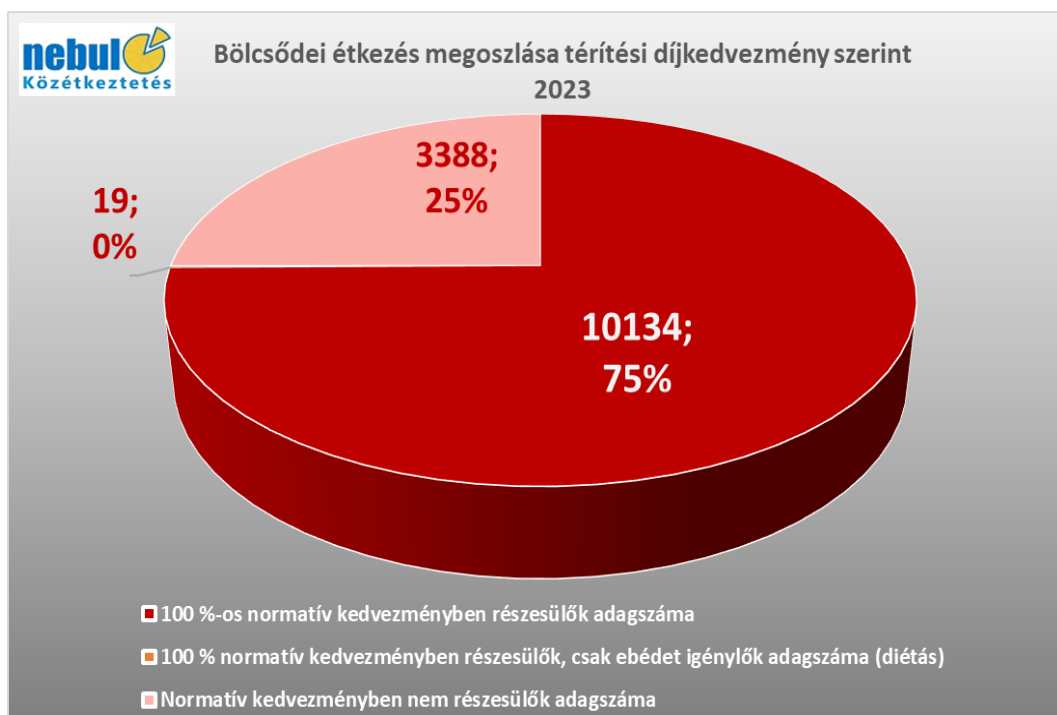
8.1.1. Bölcsődei étkeztetés



Az alábbi grafikon azt mutatja, hogy a 2016. évtől, hogyan alakult a bölcsődei éves étkeztetési adagszámok. A bölcsődei adagszámok 2020. óta tartósan növekednek, amely egyúttal a bölcsődében ellátottak számának emelkedését is jelzi. A 2023-ban megvalósult bölcsődei bővítés tükröződik itt.



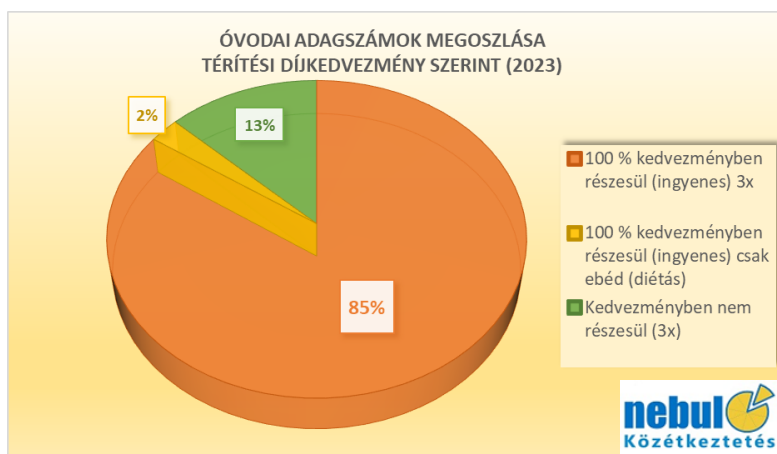
A bölcsődei étkeztetett gyermekek döntő többsége továbbra is 100 % normatív étkezési díjkedvezményben részesül (köznapi nyelven ezt nevezzük: ingyenes közétkeztetésnek, a bordó terület az ábrán). Az „ingyenes” étkeztetés költségét normatív támogatásként finanszírozza a központi költségvetés.



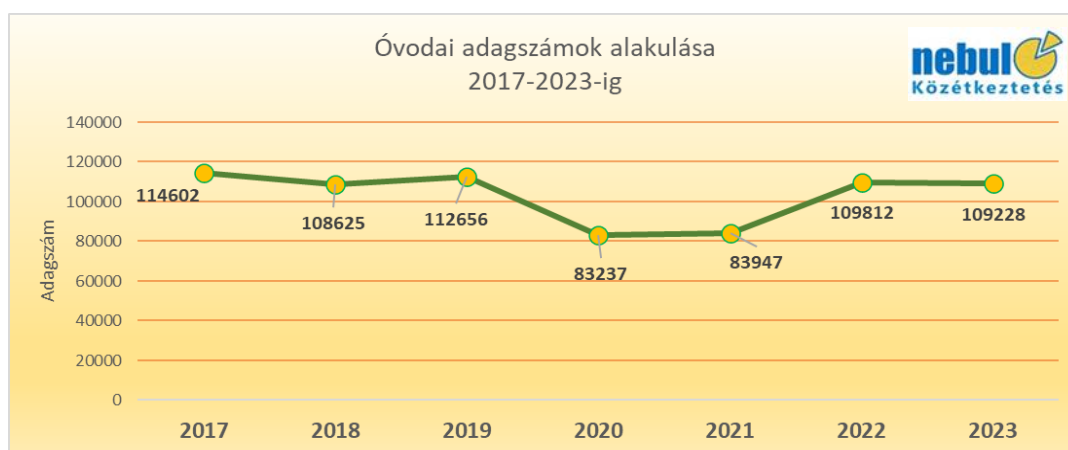
8.1.2. Óvodai intézményi gyermekétkeztetés



Az óvodai adagszámok 2023. évi megoszlása a korábbi évekhez hasonlóan az iskolai tanév rendjét tükrözi, vagyis az iskolai szünidők idején az óvodába járó gyermekek száma is jelentősen csökken.



Az óvodai gyermekétkeztetés finanszírozási szempontból hasonló arányokat mutat, mint a bölcsődei étkeztetés. Az étkeztetett gyermekek jelentős része 100 %-os normatív térítési díj-kedvezményben részesül (ingyenes étkező, az alábbi ábrán a sötétebb színű terület), tehát az óvodai étkeztetés finanszírozása legnagyobb részben állami normatívából történik.

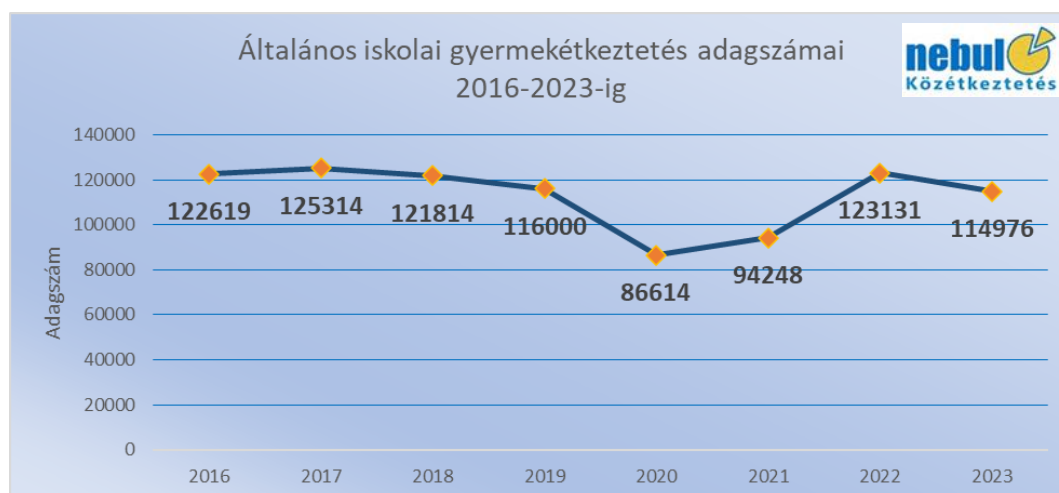




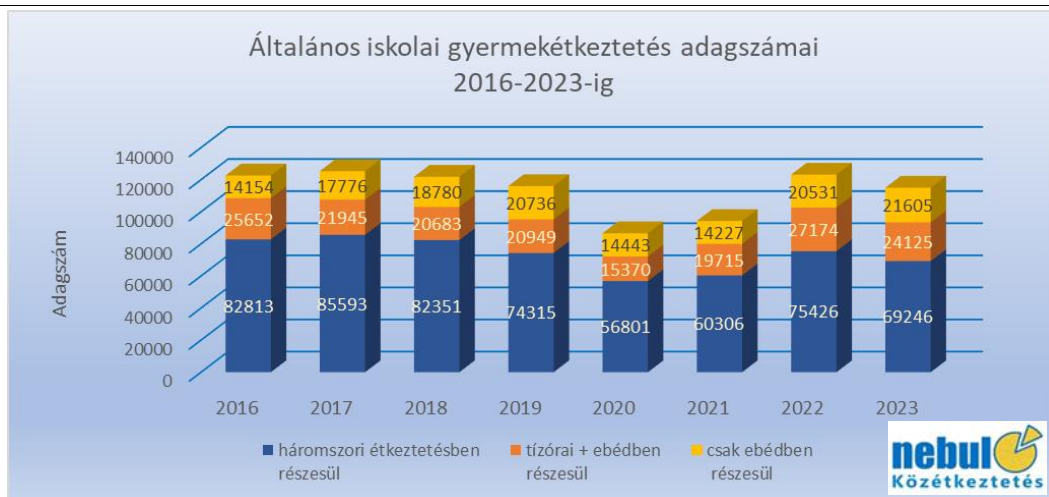
Az elmúlt évek összehasonlításánál látható, hogy az óvodai adagszámok ismét a 2017-2019-es szintre emelkedtek, szemben a 2020-2021-es évekkkel, amikor a világjárvány hatására az óvodai adagszámok is jelentősen lecsökkentek. A másik diagram azt szemlélteti, hogy az elmúlt években a 100 %-ban államilag finanszírozott (ingyenes) óvodai gyermekétkeztetés aránya lényegében nem változott.

8.1.3. Általános iskolai intézményi gyermekétkeztetés

Az alábbi diagram mutatja, hogy az intézményi gyermekétkeztetést igénybe vevő általános iskolások adagszám növekedése megtorpant. Ennek okát érdemes lenne vizsgálni egyszer, hogy az adagszámok csökkenésének az oka az anyagi okok terén keresendő-e, vagy esetleg a közétkeztetéssel kapcsolatos negatív tapasztalatok, sztereotípiák játszanak-e szerepet.

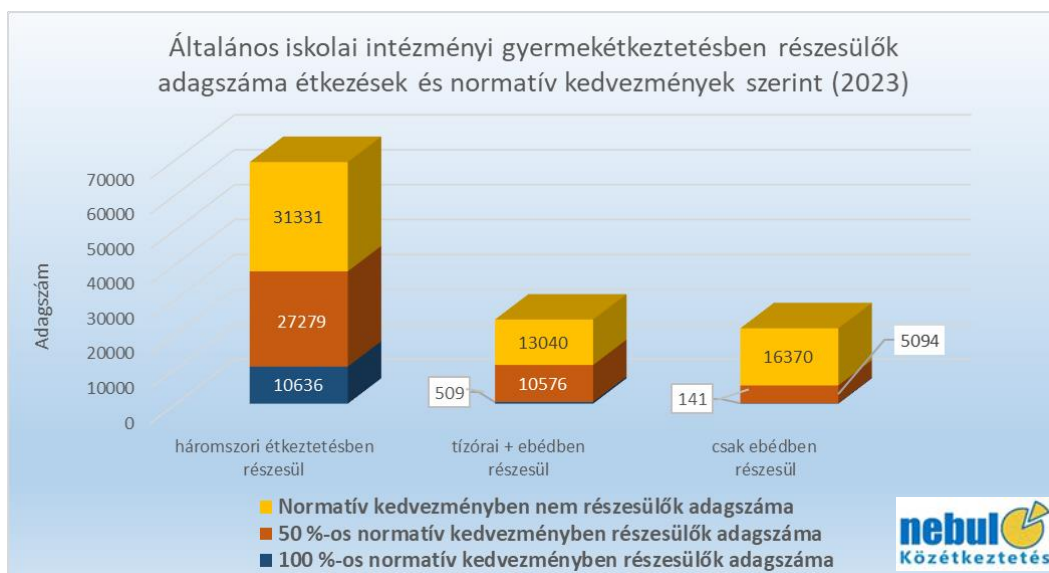


A második diagram azt mutatja be, hogy az általános iskolai intézményi gyermekétkeztetésben a legtöbben a napi 3x étkezést veszik igénybe, bár az utóbbi 2 évben többen igénylik a 2x vagy a napi 1x étkezést.

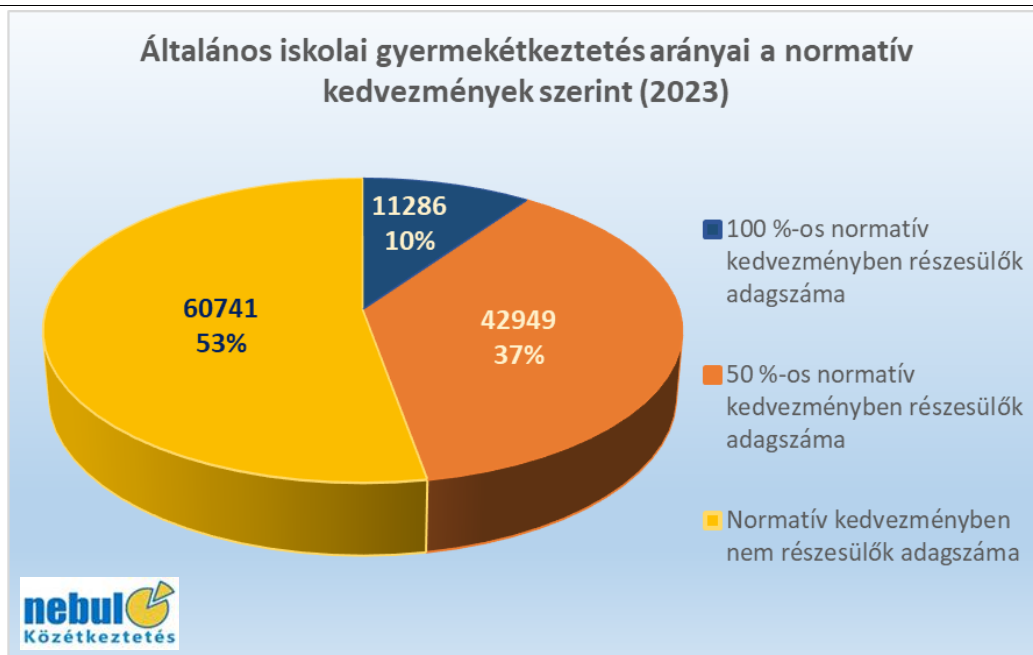


Normatív térítési díjkezdvezmények:

Az (1-8. osztályos) általános iskolai intézményi gyermekétkeztetésben 100 % vagy 50 % normatív étkezési díjkezdvezményre jogosultak a jogszabályban meghatározott feltételeknek megfelelő gyermekek.



Az alábbi grafikon bemutatja, hogy intézményünkben milyen arányban vesznek igénybe gyermekétkeztetést a különböző térítési díj kategóriába tartozó jogosultak.

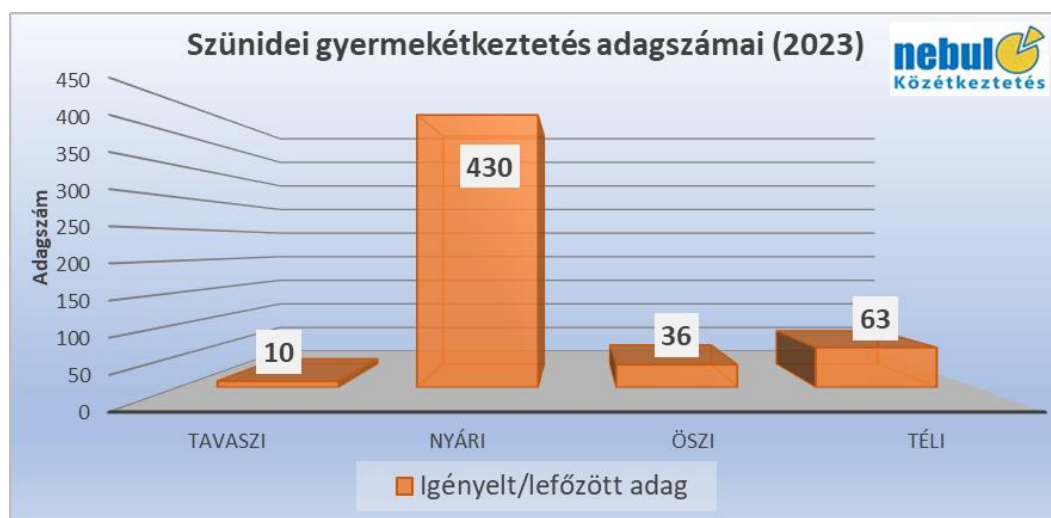


Az ábrából kiolvasható, hogy az általános iskolai közétkeztetésben is jelentős a központi normatív támogatás (a fenti diagramon a sötétkék és narancs rész), bár kisebb mértékű, mint az óvodai vagy bölcsődei ellátottak esetében.

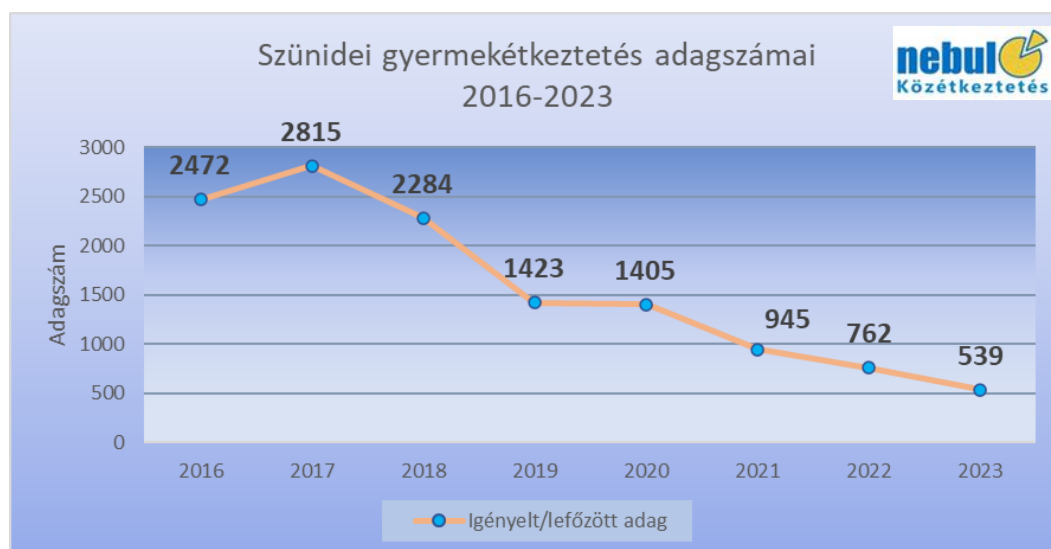
8.1.4. Szünidei gyermekétkeztetés

A rászorulóknak számára a szünidei gyermekétkeztetést a 2015. évi CCXXIII. törvény 36. § (2) bek. c) pontjával módosított a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.) vezette be 2016. január 01. napi hatállyal.

Az ellátandó közfeladat jogszabályi alapja a Gyvt. 21. § (1) bek. g) pontja. Ugyanezen jogszabály 21/C. § határozza meg a szünidei gyermekétkeztetés keretében kötelezően ellátandó gyermekek körét, valamint az önkormányzat által ilyen ellátásban részesíthető gyermekek körét.



Intézményünk a 2023. év tanítási szüneteiben is megszervezte a szünidei gyermekétkeztetést a korábbi évben kialakított egyedileg csomagolt meleg ételek formájában. A szünidei étkezést a Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat munkatársai osztják ki a jogosultaknak. Az szünidei étkezést a rászorulóknak a jogszabály értelmében előzetesen írásban igényelniük kell, és az étel átvételét igazolniuk kell az erre járó normatív támogatás igénybevételéhez. Ezért a normatíva tervezésénél és a szünidei gyermekétkeztetés kiosztásánál fokozottan figyelni kell a megfelelő dokumentálására.



A szünidei gyermekétkeztetés, tapasztalataink szerint, az azt ténylegesen igénybe vevő jogosultak körében elfogadott és pozitívan értékelt természetbeni támogatásnak minősül. Ennek ellenére évről-évre csökken az igénybe vevők száma.

Munkánkat egész évben kiemelkedően segítette a Polgármesteri Hivatal Szociális Irodája, valamint a Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat.

8.1.5. Felnőtt étkeztetés a SZENI számára

Fontos partner intézményünk, mert jelentős mennyiségű étkezés megrendelése érkezik a Szigethalmi Egyesített Népjóléti Intézménytől (SZENI). Az intézmény ellátottjai számára a bölcsődei főzőkonyhánk készíti az ételeket.

Úgy vélem, az ellátottak oldaláról felmerült néhány eseti panasz ellenére a SZENI munkatársaival a szakmai együttműködés megfelelő, amelyet a 2023. évre sikerült egy magasabb szintre emelni. A benlakásos intézmény lakóival alkalmunk volt személyesen találkozni egy „lakógyűlésen”, ahol a problémáikat, kérdéseiket közvetlenül az intézményvezetőnek és az éllemezésvezetőnek tehették fel. Javasataik, kéréseik nyitott fülekre találtak, és a jövőben is célunk az ellátottak igényeinek minél inkább megfelelő étkezés biztosítása. Meggyőződésem, hogy a személyes jelenlét, a közvetlen párbeszéd a felek közötti bizalom építését, erősödését mozdítja elő.

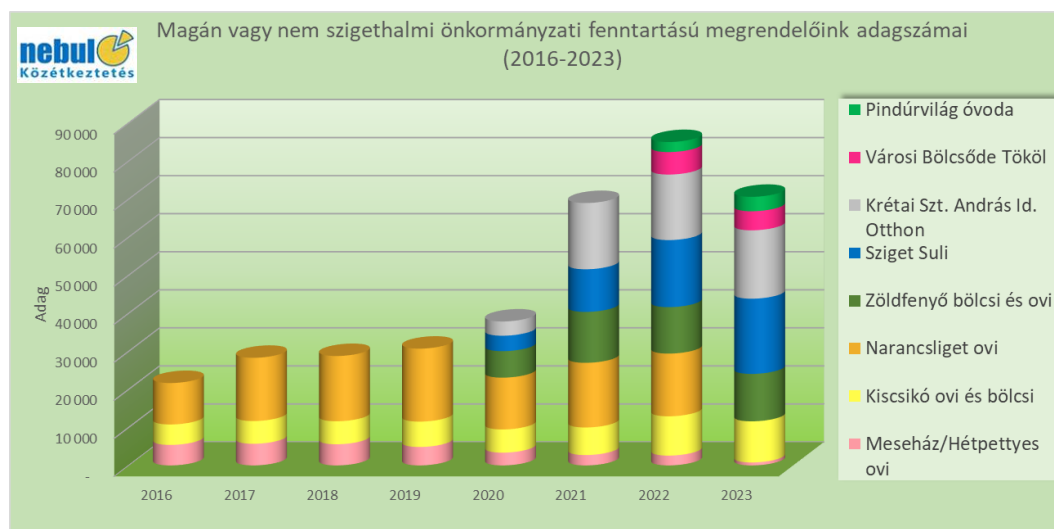
8.2. Gyermekétkeztetés, felnőtt közétkeztetés külső megrendelők számára

8.2.1. Magán fenntartású nevelési-oktatási, illetve szociális intézmények éllemezése

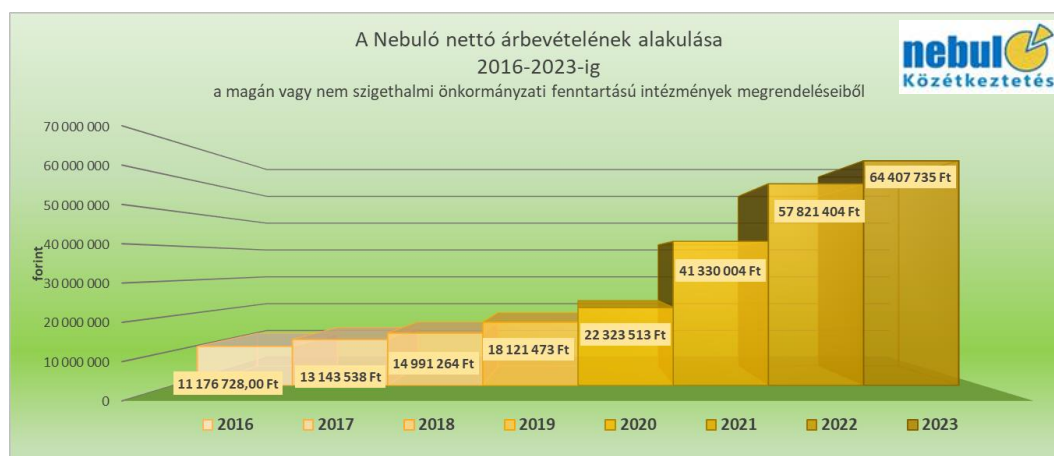
Az intézmény fennállása óta folyamatosan látunk el közétkeztetéssel több környékbeli magánbölcsődét, magánóvodát és magániskolát. Ezen megrendelőink számára is a közétkeztetési étlap szerint szállítjuk az ételeket, és általában pozitív visszajelzés érkezik az ételek minőségét illetően.

A magán fenntartású nevelési-oktatási intézmények számára egyéni, megállapodáson alapuló árképzést alkalmazunk, amelyből származóan az intézmény havi szinten, kiegyensúlyozott eloszlásban saját bevételhez jut.

Az alábbi grafikon mutatja a magán fenntartású intézmények által megrendelt adagszámokat.



A következő diagram a magán, ill. nem szigethalmi önkormányzati fenntartású intézményi megrendelőink megrendeléseiből keletkező nettó árbevétel alakulását mutatja az elmúlt 8 évben. Ez a növekedés úgy következett be, hogy a dolgozóink létszáma nem nőtt.

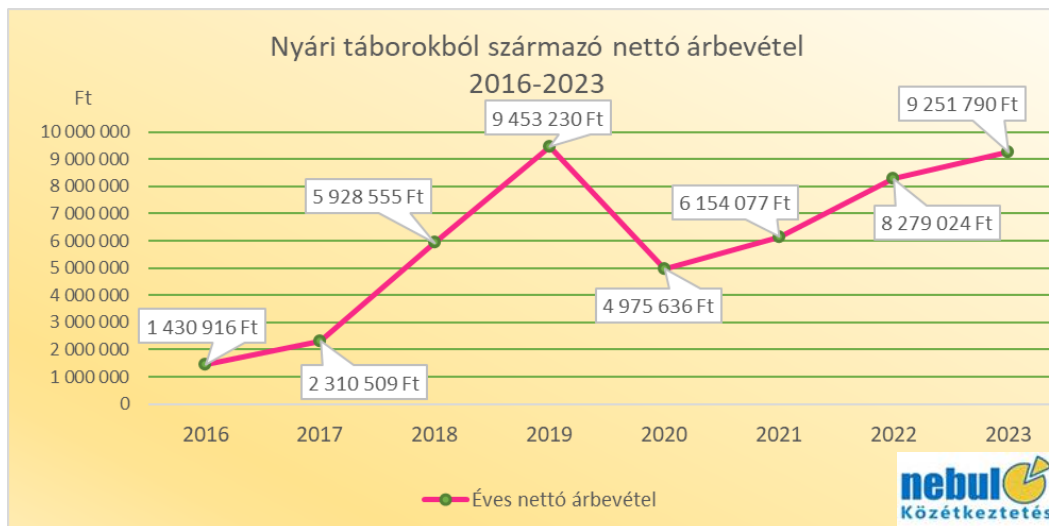
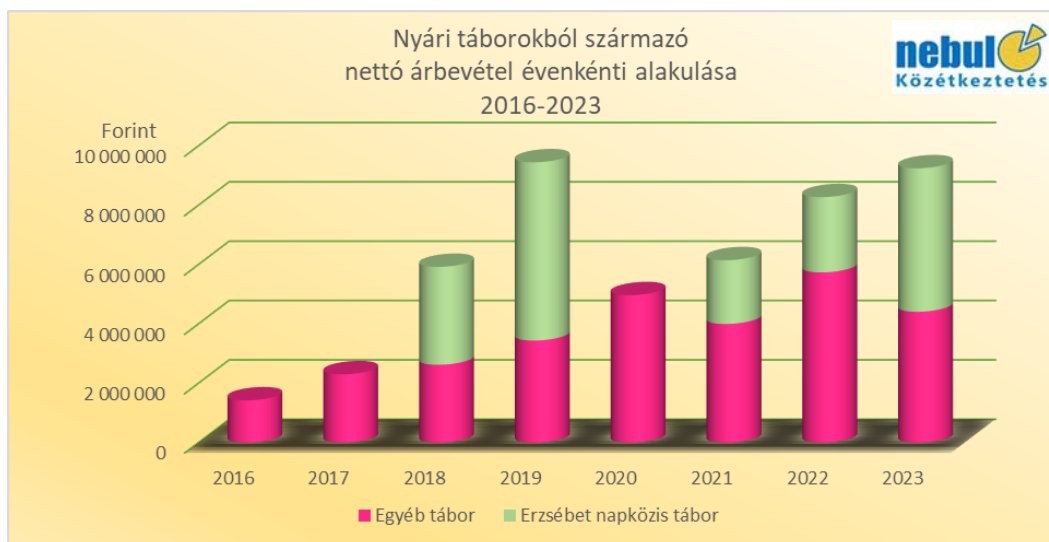


Itt is szeretném jelezni és megköszönni, hogy a 2023. évi költségvetésben teljesítményarányos bérpótlék kifizetésére kaptunk lehetőséget és pénzügyi forrást a fenntartó önkormányzattól, amellyel a főzőkonyháinkon dolgozó kollégákat tudtam plusz juttatásban részesíteni.

8.2.2. Gyermektáborok, Erzsébet napközis tábor, egyéb csoportok

Az intézmény másik figyelemre méltó bevételi forrása volt a 2023. évben is a szünidei – ezen belül is elsősorban a nyári szünidei – gyermektáborok élelmezése.

Az önkormányzat által 2023. évben is megszervezett Erzsébet napközis tábor keretében a nyári szünidő 7 hetében, napi 50 általános iskolás gyermek táborozott az Ifjúsági Élmény Táborban. A napközis tábor napi 4x bőséges élelmezését Intézményünk látta el, immár a 2019. óta a tábor területén működő tálalókonyhánk közreműködésével.



8.2.3. Vendégétkezők, alkalmazott étkezők

Intézményünknel lehetőség van a szigethalmi önkormányzat és intézményei dolgozóinak kedvezményes áron felnőtt étkezést igénybe venni, helyben fogyasztással vagy elvitellel. Ezen kívül bárkinek lehetősége van vendégétkezést rendelni. A 2023. évben intézményunktől összesen 7.692 adag vendég ebédet, és 8.808 adag alkalmazotti ebédet rendeltek kedves vendégeink.

8.3. Rendezvények

A 2023. év során intézményünk az alábbi városi rendezvényeken vett részt vagy nyújtott azokhoz támogatást.

8.3.1. V. Játszótéri Bolondozás

A Dunaparti játszótéren rendezett játékos rendezvényt tombola ajándék felajánlásával támogatta intézményünk.

8.3.2. Dunaparti Majális

A Dunaparti Majálison intézményünk gyermekkorunk majálisait idéző „retro virsli+mustár” menüvel, valamint babgulyással készült a majálisra látogató vendégeknek.

8.3.3. SZUFLA Futófesztivál

A SZUFLA Futófesztiválon a beszállítóinktól kapott ajándéktárgyakkal járult hozzá intézményünk az óvodás és kisiskolás korú versenyzők díjazásához.

8.3.4. VI. Töklámpás Party

A játékonysági rendezvényen tombola ajándék felajánlásával és személyes közreműködéssel segítettük a rendezvény sikerét.

8.3.5. Óvodai játékonysági rendezvények

A városi intézmények részéről érkező, játékonysági események támogatására vonatkozó kéréseket minden esetben teljes szívvel támogatja intézményünk a saját eszközeinkkel, dolgozóinkkal, vagy tombola ajándék felajánlásával.

8.4. Térítési díjak és a nyersanyag-költségek változása

Az *intézményi gyermekétkeztetés* esetében az ételkészítéssel járó rezszi költségeket az adagszámok arányában az állami normatíva fedezi, azonban a vállalkozási, illetve a felnőttétkeztetési tevékenységünkre eső rezsiköltséget a megrendelőinkre, illetve az ellátottakra kell hárítanunk.

Az elmúlt évek folyamatos és jelentős élelmiszer- és energia-áremelkedései végül oda vezettek, hogy 2023. április 01-től jelentős térítési díjemelés elfogadását kellett kezdeményezni a városi képviselő-testületnél. Az intézmény kimutatásain alapuló térítési díj javaslatot a képviselő-testület elfogadta, így 2023.04.01-jén hatályba is léptek az új térítési díjak.

Az elmúlt években az intézménynél érvényes bruttó térítési díjak (főbb tételei) az alábbiak szerint alakultak:

Hatályba lépés	Bölcsőde 4x (1-3 éves)	Óvoda 3x (4-6 éves)	Alsós 3x (7-10 éves)	Alsós ebéd (7-10 éves)	Felső 3x (11-14 éves)	Felső ebéd (11-14 éves)	Felnőtt ebéd (15 év feletti)*	Egész napos (60 év feletti)*
2016.01.01	455,00	470,00	595,00	360,00	595,00	415,00	645,00	927,00
2021.01.01	550,00	570,00	635,00	375,00	675,00	415,00	675,00	1 090,55
2022.08.01	815,00	620,00	700,00	400,00	740,00	440,00	730,00	1 440,94
2023.04.01	1 070,00	860,00	920,00	430,00	950,00	460,00	1 270,00	2 637,80

* Ezek az árak a nyersanyag + rezsi költségét is tartalmazzák.

Néhány környékbeli és más önkormányzat által meghatározott étkezési térítési díjakat összehasonlítva az is látható, hogy a Szigethalmon 2023. 04. 01-jén bevezetett étkezési térítési díjak átlagos mértékűnek tekinthetők.

Tér. díjak (nettó)	Hatály	Bölcsőde 4x	Óvoda 3x	Alsó 3x	Alsó ebéd	Felső 3x	Felső ebéd	Felnőtt ebéd
Szigethalom	2023.04.01	843	677	724	339	748	362	1071
Szigetszentmiklós	2023.05.01	904	784	885	542	885	542	905
Balatonalmádi	2023.04.01	722	722	860	572	860	572	1094
Szigetújfalu	2023.03.01	508	642	681	394	716	485	1732
Taksony	2023.01.15	640	610	750	400	1070	400	950
Dunaharaszti	2023.01.01	996	886	933	579	933	579	811
Tököl	2023.01.01	902	378	413	256	433	268	571
Ráckeve	2023.01.01	984	683	780	507	871	545	945
Bp, Csepel	2023.01.01	413	610	789	561	789	561	972
Érd	2023.01.01	602	643	744	427	847	503	1193
Halásztelek	2022.08.01	528	459	520	324	580	380	855
Szigetszentmárton	2013.09.01		329	350	230	350	230	590

Forrás: Nemzeti Jogszabálytár, Önkormányzati Rendeletek (<https://or.njt.hu/onkorm>), 2023.04.13.

8.5. Kommunikáció

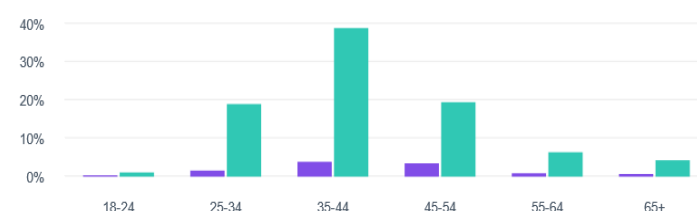
A Nebuló Közétkeztetési Intézmény 2020. óta jelen van a Facebook felületén saját oldallal. Az oldalt követő személyek száma folyamatosan növekszik (jelenleg 982 követője van az oldalnak). A Facebook oldal célja elsősorban a gyakran változó, napi/heti aktualitású információk közzétevése: pl. heti étlapok, felhívások számlázással kapcsolatban.
(Diagram forrás: Facebook)

Célközönség

982 Facebook-követő

Életkor és nem

■ Férfiak 10.90%
■ Nők 89.10%



Ezen kívül igyekszünk fotók közzétételével egy kis bepillantást adni a követők számára a „nagykonyhai” ételkészítés rendkívüli folyamataiba. Célunk ezzel, hogy közelebb hozzuk az ellátottakhoz, a fogyasztókhoz az ételkészítés folyamatát. A visszajelzésekből úgy tűnik, hogy a közzétett információk Facebook oldalunkon elérik célközönségünket, és általában pozitív visszajelzésekkel találkozunk.

A 2021. év közepén indult el saját honlapunk, a www.nebulokozetkeztetes.hu weboldal. Az itt található információk elsősorban a folyamatosan rendelkezésre álló szolgáltatásainkról szól, de természetesen heti étlapjaink itt is elérhetőek.

9. Gazdálkodás rendje

9.1. Intézményi bevételek, kiadások

Az intézmény kiadásainak fő számai a 2023.évben az alábbiak:

	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés	Maradvány
Személyi juttatások	171 773 650	171 144 845	170 273 658	871 187
Munkaadót terhelő jár., adó	24 539 326	25 168 131	25 168 131	0
Személyi kiadások összesen:	196 312 976	196 312 976	195 441 789	871 187
Dologi kiadások	472 997 524	477 817 828	423 173 175	54 644 653
Egyéb tárgyi eszközök beszerzése	8 564 900	8 564 900	5 055 337	3 509 563
Egyéb elvonások, befizetések	0	2 440 427	2 440 427	0
Kiadások mindösszesen:	677 875 400	685 136 131	626 110 728	59 025 403

Az intézmény bevételeinek fő számai a 2023.évben az alábbiak:

	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés	Maradvány
Központi, irányító szervei támogatás	398 145 916	398 145 916	360 911 179	37 234 737
Működési bevételek	279 729 484	284 549 788	284 549 788	0
Előző év költségvetési maradványa	0	823 522	823 522	0
Előző év vállalkozási maradványa	0	1 616 905	1 616 905	0
Bevételek mindösszesen:	677 875 400	685 136 131	647 901 394	37 234 737

2023-ban az eredeti előirányzatokhoz képest a normatív támogatásból származó bevételünk csökkent. Ezzel szemben a vállalkozási tevékenységből származó bevételeink a tervezetthez képest növekedtek. Örömteli, hogy a bevételek és kiadások tényleges teljesítését tekintve (pénzforgalmi adataink alapján) a 2023. év kedvezőtlen gazdasági folyamatai ellenére bevételeink a tárgyévben 21.790.666 Ft-tal meghaladták kiadásainkat.

9.2. Fejlesztések

2023-ben a fenntartó önkormányzat végezte el a Zöld tagóvodában levő tálalókonyhánk teljes felújítását, majd az intézmény saját költségvetéséből szerezte be a rozsdamentes tároló- és tálalópultot.

A Szent István Általános Iskola I. sz. telephelyén működő tálalókonyhánk teljes bútorzatát is lecseréltük rozsdamentes előkészítő és tároló pultokra, zsámolyokra.

A Széchenyi iskolában működő főzőkonyhákra ugyancsak új, rozsdamentes tárolószekrényt vásároltunk.

9.3. Egyéb támogatások

Az intézmény a költségvetésében feltüntetett önkormányzati és központi pénzügyi forrásokon túl más támogatást, finanszírozást nem vesz igénybe.

10. Javaslatok, észrevételek

10.1. Tárgyi eszközöket, ingatlanokat érintő észrevételek

Az intézmény fennállása óta, úgy vélem, nagyobb hangsúlyt kapnak az intézményhez tartozó konyhák helyiségeinek, berendezéseinek és eszközeinek fejlesztése. Ennek eredményeképp a legkritikusabb problémákat sikerült orvosolni, bár, ahogyan a hatósági vizsgálatok jegyzőkönyvei is tükrözik, még számos felújítási szükséglet áll fenn azért, hogy a mai jogszabályi, közegészségügyi és higiéniai követelményeknek telephelyeink maradéktalanul megfeleljenek. A 2024. évben tovább kell haladnunk a felújítási munkálatokkal, amelyet a hatósági jegyzőkönyvek is előírnak számunkra (Szent István Általános Iskola József Attila utcai telephelyén működő tálalókonyhánk teljes felújítása, Kék és Sárga Tagóvodai tálalókonyháink burkolása).

10.2. Humán erőforrást érintő észrevételek

A dolgozói kollektívával kapcsolatban, ahogyan azt a beszámoló korábbi fejezeteiben is említettem, 2023-ben is komoly probléma volt a munka díjazása, annak rendkívül alacsony összege, és ebből következően a munkaerőhiány.

Az utóbbi években általános tapasztalatom lett, hogy a minimálbér felkínálásával már nem lehet hatékonyan dolgozó munkaerőt találni. A munkavállalók fluktuációja állandósult. Az intézménynél hosszú évek óta dolgozó, megbízható, terhelhető kollektíva részben a nyugdíjazás, részben egy lassú elvándorlás révén folyamatosan csökken. A minimálbér fizetésével értékes konyhai kisegítői munkaerő nem tartható meg hosszútávon.

A 2023. év tapasztalata, hogy a szakképzettséget igénylő munkaerő felvétele sikerült, talán hosszú távra is. 2024. kihívása e téren a megfelelő új konyhai kisegítők felvétele és megtartása, mert nyugdíjazás miatt több, nagy gyakorlattal rendelkező, komoly munkabírási kolléga távozik az intézménytől.

10.3. Fejlesztési irány: diétás konyha

Évek óta visszatérő igény az ellátotti csoportok felől, valamint jogszabályi előírás a speciális étkezést (diétát) igénylő étkezők ellátása. Ennek a jogszabályi kötelezettségnek évek óta külső beszállító révén teszünk eleget. Ez a jogszabályi kötelezettség részleges teljesítése, mert ebben a rendszerben csak az ebédet tudjuk a diétás étkezők számára biztosítani. Ez alól néhány, az életkor előrehaladtával együtt járó egészségi állapot képez kivételt: egyes időskori speciális étkezési igényeket főzőkonyháinkról ki tudunk elégíteni (pl. epekímélő étrend, pépes étrend). Eliminációs diéták (pl. gluténmentes, laktózmentes stb.) készítésére azonban jelenleg egyik főzőkonyhánk sem alkalmas.

Régóta dédelgetett tervünk a fenntartó önkormányzattal együtt egy saját diétás konyha kialakítása. Ennek érdekében egyik szakácsunk az intézménnyel kötött tanulmányi szerződés keretében már megszerezte a diétás szakács képesítést.

A diétás konyha szakmai és pénzügyi terve elkészült. Az utóbbi éveket végigkísérő létszámhiány viszont egyelőre nem tette lehetővé ennek a speciális egységünknek a kialakítását. Ezt a tervet nem adom fel. Bízom benne, hogy a jövőben egyszer valamennyi feltétel rendelkezésre fog állni egy stabilan és rentábilisan működő diétás konyhához.

11. Összegzés

Úgy vélem, hogy a Nebuló Közétkeztetési Intézmény működésének 8. évében igyekezett megfelelni a vele szemben támasztott elvárásoknak, feladatait jogszabályszerűen teljesítette, a rábízott vagyonnal és pénzeszközökkel racionálisan és hatékonyan gazdálkodott. Bár a piaci, gazdasági helyzet szűkítette mozgásterünket, a humán erőforrásainkat is negatívan érintette, bízom benne, hogy minőségi és némi mennyiségi bővülést is el fogunk érni a következő években.

Ennek reményben kérem a t. Képviselő-testülettől a 2023. évi szakmai beszámolóm elfogadását.

Szigethalom, 2024. április 10.

Dr. Petyi Beáta
intézményvezető